

Productvoorwaarden Variabel contract

1. Energielevering

Het Mega Variabel contract geldt voor de levering van groene stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven. De stroom op het door u aangevraagde product bestaat uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare energie. De exacte oorsprong van uw energie is verder te vinden in het stroometiket vermeld op onze website ww.mega.nl, op uw persoonlijke pagina MyMega en op uw jaarnota.

2. Tarieven en betalingen

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op onze website www.mega.nl en op uw persoonlijke pagina MyMega.

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: maandelijks

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Variabel contract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

Mega kan de leveringstarieven aanpassen elke eerste van de maand. Mega hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen.

Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Mega de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijziging variabele leveringskosten

Bij wijzigingen per eerste van de maand wordt u minimaal 10 dagen voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op de eerste van de maand) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Voorwaarden Variabel contract informeert Mega hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

2.3. Betalingsvoorwaarden

Jaarnota

U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eens per jaar maken we op basis van uw daadwerkelijke verbruik een factuur op. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Als uw slimme meter een storing heeft, dient u uw meterstanden zelf doorgeven.

Als u na herhaaldelijk verzoek geen standen doorgeeft, worden deze geschat.

Termijnbedrag

Na uw aanmelding kunnen wij een nieuw termijnbedrag bepalen. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw historische verbruiksgegevens en de door u gekozen leveringstarieven. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. Bij wijzigingen van uw termijnbedrag wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd. U kunt altijd ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen.

Betalingsverwerking

Bij Mega betaalt u standaard met automatische incasso. Wij factureren voorafgaand aan de levermaand. Uitzondering zoals overstappen in de leveringsmaand kan leiden tot een (eenmalige) aangepaste incasso datum. Je betaalt nooit dubbel bij ons en eventuele teveel betaalde termijnen worden op de jaar- of eindnota gecorrigeerd. Betalen per automatische incasso is gratis. Betalen op andere wijze kan ook. Dit kost dan € 3 per rekening. Mega hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Kosten bij te late betaling

Betaalt u te laat? Dan sturen we u een gratis herinnering. Voor elke rekening die niet binnen de herinneringstermijn van 14 dagen is betaald, ontvangt u een aanmaning waarop wij u € 25,- in rekening brengen. Na 7 dagen stellen wij u in gebreke als u de aanmaning niet betaalt. Hiervoor brengen we € 15,- in rekening. Wanneer u niet binnen de 5 dagen van de ingebrekestelling heeft betaald, ontbinden wij uw contract. Het gevolg is dat u mogelijk wordt afgesloten van gas en elektriciteit. De kosten voor het afsluiten berekent de netbeheerder aan u door. U ontvangt de eindrekening. Hierop staan alle kosten die u nog moet betalen, zonder de nog openstaande facturen. U heeft 14 dagen om te betalen. We mogen dan gerechtelijke incassomaatregelen nemen. Die kosten zijn wettelijk vastgelegd en worden apart bij u in rekening gebracht. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)ingebrekestelling en de kosten van een derde partij zijn maximaal 15% van het deel dat niet is betaald, met een minimum van € 40,-. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

2.4. Waarborgsommen / financiële garanties

Mega spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in het bevestigingsbericht.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start op de datum die in de bevestigingsbrief wordt bevestigd. Dit zal altijd de eerste van de maand zijn. Mocht deze datum niet gehaald worden dan informeren wij u hier tijdig over. Het is niet mogelijk de levering op een andere datum te starten.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van het bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van het besluit de

overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd “Modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende de annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon 010-8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via klanten@mega.nl).

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van het wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van het recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Mega of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon 010-8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via klanten@mega.nl).

4. Privacy

Mega verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Mega. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Voorwaarden Variabel contract en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden Variabel contract en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Voorwaarden Variabel contract. Deze Voorwaarden Variabel contract en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvangt u persoonlijk minimaal 10 dagen voor ingangsdatum.