

# ALGEMENE VOORWAARDEN.

## In goede conditie.

### Energielevering

Goed bezig! Je gaat een leveringsovereenkomst aan met Coolblue Energie. Daarmee ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

1. We leveren elektriciteit en/of gas onder de leveringsvergunning van ServiceHouse B.V.
2. Alle bedragen die in deze voorwaarden staan, zijn inclusief btw.
3. Je vindt de herkomst van de aan jou geleverde elektriciteit op de leveringsovereenkomst. Ook informeren we je jaarlijks over de samenstelling van de energiemix.
4. Wij zorgen voor de overstap en het opzeggen van het contract bij je huidige leverancier. Brengt je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening omdat je je contract voor de einddatum opzegt? Dan zijn deze kosten voor je eigen rekening.
5. Je machtigt Coolblue Energie om je energiecontract bij je huidige leverancier op te zeggen.
6. Als je een slimme meter hebt, lezen we deze periodiek uit en versturen we de periodieke rapportages van het verbruik per mail naar je toe.
5. Als het je niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, kan je een verzoek tot betalingsregeling aanvragen. Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
  - Een betalingsregeling loopt maximaal 6 maanden.
  - De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
  - We brengen altijd de verschuldigde rente in rekening.
  - Je betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via iDEAL.
  - De betaling van de eerste termijn wordt juridisch gezien als acceptatie van de betalingsregeling.
  - Als je een termijn van je betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling meteen stopgezet. Alle vorderingen worden dan overgedragen aan het incassobureau. Ook wordt de overeenkomst ontbonden.

### Betaling

1. Je machtigt Coolblue Energie tot een automatische incasso van de maandelijkse factuur, rond de 28e voor de maand. Let op: we incasseren de eerste factuur een week voor de levering. Dit is een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag.
2. We starten alleen met leveren als de eerste factuur op tijd betaald is.
3. We brengen geen kosten in rekening voor de automatische incasso. Betaal je via iDEAL, dan komt er € 1,35 per maand bij.
4. Als je niet op tijd betaalt, ontvang je kosteloos een betaalherinnering. Daarna heb je 14 dagen om nog eens zonder bijkomende kosten je factuur te betalen. Doe je dit niet, dan kunnen we incassokosten in rekening brengen. Deze kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat je aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

### Looptijd en verlenging

1. Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na de looptijd.
2. De periode dat we starten met leveren tot de einddatum van het contract noemen we de looptijd.
3. We zullen je contract nooit verlengen zonder dit met jou te bespreken. Hiervoor zullen we je altijd eerst een aanbod voor contractverlenging doen. Je krijgt dan de keuze om het tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten of het contract tegen voor onbepaalde tijd te verlengen tegen een variabele prijs. Hebben wij geen keuze of opzegging per einddatum van je ontvangen? Dan zie je in het aanbod onder welke voorwaarden en tarieven we de levering automatisch voortzetten. Daarbij heb je wel altijd een opzegtermijn van 30 dagen.

## Opzegging en verhuizing

1. Je hebt 14 dagen bedenktijd waarin je kosteloos je overeenkomst kunt annuleren. 'Daarom' accepteren we ook als reden.
2. Je moet de opzegging van je overeenkomst minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt aan ons doorgeven.
3. Wanneer je een contract met bepaalde looptijd hebt, kun je deze tussentijds opzeggen. Dan brengen we wel een opzegvergoeding in rekening. Deze is afhankelijk van de resterende looptijd van je contract:

Resterende looptijd	Opzegvergoeding per product (gas/stroom)
< 1,5 jaar	€ 50
1,5 tot 2 jaar	€ 75
2 tot 2,5 jaar	€ 100
Meer dan 2,5 jaar	€ 125

4. Wanneer je gekozen hebt voor het product "minder energie - flexibel" met een tariefperiode van 1 jaar, brengen we geen opzegvergoeding in rekening als je het contract binnen deze periode opzegt.
5. Als je wilt opzeggen, kun je gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping of contact opnemen met onze klantenservice via telefoon, mail of per post. Onze contactgegevens vind je onderaan dit document.
6. Als je gaat verhuizen, verhuist je contract gewoon met je mee. We vragen wel of je de verhuizing op tijd, minimaal 14 kalenderdagen voor je verhuisdatum, doorgeeft via onze klantenservice. Onze contactgegevens vind je onderaan dit document.

## Privacy

1. We verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Bekijk ons [privacy statement](#) voor meer informatie.