

# Leveringsvoorwaarden Zonnepanelen Zonder Gedoe Benergy B.V.

---

Versie 9 juni 2022

Dit zijn de Leveringsvoorwaarden van Gaslicht.com, onderdeel van Benergy B.V. (hierna: Benergy). Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten met betrekking tot zonnepanelen. Mocht u vragen hebben met betrekking tot onze Leveringsvoorwaarden kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

## Artikel 1. Definities

- 1.1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.3. **Dienst:** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.4. **Gaslicht.com:** handelsnaam van Benergy B.V., gevestigd aan Mandenvlechterslaan 14H, 3781 DV Voorthuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078914, ook te vinden op [www.gaslicht.com](http://www.gaslicht.com).
- 1.5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. **Kantooruren:** de tijd van 8:30 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan Benergy vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.8. **Leveringsvoorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.9. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Benergy de Overeenkomst sluit.
- 1.10. **Overeenkomst:** Overeenkomst tussen Benergy en Opdrachtgever op grond waarvan Benergy de Dienst zal (doen) leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Leveringsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.11. **Overeenkomst Op Afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.12. **Partij(en):** Opdrachtgever en Benergy tezamen of afzonderlijk.
- 1.13. **Producten:** producten geleverd als onderdeel van de Dienst, zoals zonnepanelen.
- 1.14. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Leveringsvoorwaarden ook communicatie per e-mail of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die betrekking hebben op door Benergy aangeboden Diensten en Producten met betrekking tot zonnepanelen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Aanvullende voorwaarden van leveranciers van Benergy kunnen van toepassing zijn op gesloten Overeenkomsten.
- 2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Opdrachtgever in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.6. Benergy is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan moedervenootschappen, zusterervenootschappen, dochterervenootschappen of aan een derde partij die Benergy of de bedrijfsactiviteiten van Benergy overneemt.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door het volledig doorlopen van het onlinebestelproces en het bevestigen van de bestelling bij het afronden van de bestelling, of door Schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Benergy.
- 3.2. Alle andere Offertes en andere aanbiedingen van Benergy zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Benergy werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Benergy verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 3.4. Bij het doen van een (geautomatiseerd) voorstel, is Benergy afhankelijk van de door Opdrachtgever aangedragen informatie. Als na het aangaan van de Overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is om de dienst uit te voeren, bijvoorbeeld omdat het aantal afgenomen zonnepanelen niet passen op het dak van de Opdrachtgever, dan wordt de Overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. In plaats daarvan stuurt Benergy Opdrachtgever een nieuwe offerte, bijvoorbeeld op basis van het mogelijke aantal zonnepanelen.
- 3.5. Na totstandkoming van de Overeenkomst, spant Benergy zich in om binnen een werkdag een legplan voor het leggen van de afgenomen zonnepanelen.

## Artikel 4. Herroepingsrecht

- 4.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Benergy binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 4.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- a. als Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 4.4. Opdrachtgever dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Benergy een raming van deze kosten. De verzendkosten die zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Eventuele door Benergy met betrekking op de Dienst gemaakte kosten, waaronder installatiekosten, demonteringskosten en transportkosten, worden bij retournering gedragen door Opdrachtgever.
- 4.6. Binnen de in lid 2 bedoelde herroepingstermijn zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- 4.7. Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 4.8. Opdrachtgever kan de Overeenkomst conform de in lid 2 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Benergy, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Benergy kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Benergy bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding zal Benergy binnen veertien (14) dagen op kosten van Opdrachtgever het Product (laten) demonteren en ophalen.
- 4.9. Reeds door Opdrachtgever (vooruit) betaalde bedragen (minus eventuele gemaakte kosten in het kader van bijvoorbeeld installatie, demontering en transport) zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Opdrachtgever op dezelfde wijze als dat Opdrachtgever de bestelling heeft betaald.
- 4.10. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

## Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal de Benergy zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Benergy zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Daarbij zal Benergy de belangen van Opdrachtgever naar beste weten behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 5.2. Door Benergy bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

- 5.3. Wanneer Benergy tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst is Benergy niet eerder in verzuim dan wanneer Opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld en Benergy niet binnen een redelijk gesteld termijn nakomt.
- 5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Benergy het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 5.5. Benergy zal installateurs inhuren en stelt de eisen waaraan installateurs dienen te voldoen.
- 5.6. Benergy zal voorzien in de inkoop en levering van de zonnepanelen en extra noodzakelijke materialen voor de juiste uitvoering van de dienst.
- 5.7. De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 5.8. Opdrachtgever zal aan Benergy en door Benergy ingeschakelde derden alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever tijdig:
  - a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Benergy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
  - b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals meterkast of daken, maar ook tot het WiFi-netwerk in het kader van gebruiksmonitoring) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
  - c. ervoor zorgen dat alle plaatsen goed bereikbaar zijn voor de uitvoering van de Dienst en de levering en installatie van Producten. Hieronder valt bijvoorbeeld het vrijmaken van de route naar de locatie waar de installatie van zonnepanelen plaats dient te vinden.
- 5.9. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde ondersteuning, bedoeld in het vorige lid, niet tijdig aan de Benergy zijn verstrekt, heeft Benergy het recht zijn prestatie van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10. Opdrachtgever dient toe te staan dat installateurs voldoende tijd krijgen om hun werk af te kunnen ronden. In uitzonderlijke gevallen kan dit werk tevens uitlopen tot buiten gebruikelijke Kantooruren.
- 5.11. Na oplevering is Benergy niet verantwoordelijk voor het verrichten van onderhoud, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.

## Artikel 6. Vergoeding

- 6.1. Opdrachtgever betaalt Benergy het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Benergy genoemde prijzen zijn in euro's.
- 6.2. Alle door Benergy genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Benergy het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Opdrachtgever heeft na deze aanpassing het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

- 6.4. Alle prijzen in iedere aanbieding of offerte en op de Benergy website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.

## Artikel 7. Betaling

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is een aanbetaling van vijftig procent (50%) van het te betalen bedrag vereist.
- 7.2. De aanbetalingsfactuur wordt binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst verzonden. De factuur voor het resterende bedrag volgt na oplevering van de zonnepanelen.
- 7.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van zeven (7) dagen.
- 7.4. Opdrachtgever dient betalingen aan Benergy volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Benergy is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Benergy gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Benergy Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 7.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 7.7. Benergy kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Benergy op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

## Artikel 8. Meerwerk

- 8.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn.
- 8.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Benergy mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 8.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten en Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 8.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.
- 8.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Benergy zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Benergy stelt Opdrachtgever hierover zo

spoedig mogelijk in kennis. Opdrachtgever heeft in dat geval de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 9. Klantcontact

- 9.1. Het contact tussen Benergy en Opdrachtgever zal verlopen via Gaslicht.com.
- 9.2. Indien Opdrachtgever vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan Opdrachtgever hiervoor gebruik maken van de customer service van Gaslicht.com.
- 9.3. Benergy zal zich inspannen om de Opdrachtgever ten aanzien van vragen en klachten zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn te ondersteunen.
- 9.4. De btw-aangifte zal door Benergy voor Opdrachtgever in gang worden gezet. Voor deze btw-aangifte wordt gebruik gemaakt van een derde, die rechtstreeks contact zal opnemen met Opdrachtgever.

## Artikel 10. Klachtenprocedure

- 10.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Benergy, dan kan hij bij Benergy telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.
- 10.2. Benergy geeft Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Benergy binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Opdrachtgever.
- 10.3. Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

## Artikel 11. Garantie producten en installatie

- 11.1. Opdrachtgever krijgt vanuit de producent productgarantie op de zonnepanelen en de omvormer. De productgarantie is per merk als volgt:
  - SunPower Maxeon AC serie – 25 jaar + 15 jaar na registratie bij SunPower
  - SunPower Performance AC serie – 25 jaar
  - Hanwa Q-Cells - 12 jaar
  - REC - 25 jaar
  - Huawei - 10 jaar
  - Enphase - 25 jaar.
  - SMA – 5 jaar + 5 jaar na registratie bij SMA
- 11.2. Deze garantie kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van de producent.
- 11.3. Benergy biedt Opdrachtgever tien (10) jaar garantie op de installatie van de afgenomen zonnepanelen. Deze garantie kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van de door Benergy ingeschakelde onderaannemer.
- 11.4. Om aanspraak te kunnen maken op garanties, dient Opdrachtgever eventuele ontstane problemen zo spoedig mogelijk na openbaring kenbaar maken aan Benergy.
- 11.5. Gegeven garanties vervallen indien schade buiten Benergy's macht ontstaat. Hierbij valt te denken aan door Opdrachtgever zelf veroorzaakte schade, of schade door externe factoren zoals blikseminslagen of brand.
- 11.6. Gegeven garanties vervallen indien Opdrachtgever zelf onderhoud verricht of laat verrichten aan de geïnstalleerde zonnepanelen.

- 11.7. Benergy staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.8. Tijdens de installatie van zonnepanelen kan het voorkomen dat er een dak- en/of nokpan broos is en breekt. In een dergelijke situatie zal Benergy zich inspannen om het gebroken onderdeel te vervangen met eenzelfde soort dak- en/of nokpan. Mocht dit wegens leveringsproblemen niet mogelijk zijn, zal Benergy zorgdragen voor reparatie volgens professionele standaarden in de branche, óf zorgen voor gelijkwaardige vervanging van het gebroken onderdeel. In voornoemd geval heeft Opdrachtgever geen mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding of de Overeenkomst te ontbinden, voor zover wettelijk is toegestaan.
- 11.9. Opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek direct na ontdekking van het gebrek de klacht is gemeld en de klacht door Benergy gegrond wordt geacht. Benergy zal zich inspannen om te zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van maximaal het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.
- 11.10. Een door Benergy, een fabrikant of een importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft.
- 11.11. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Opdrachtgever niet de adviezen van Benergy heeft opgevolgd, of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.

## Artikel 12. Garanties en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 12.1. Opdrachtgever garandeert dat zijn dak geschikt is voor de plaatsing van zonnepanelen. Benergy heeft geen invloed op de geschiktheid van het dak van Opdrachtgever voor de plaatsing van zonnepanelen.
- 12.2. Opdrachtgever garandeert de eigenaar van het pand te zijn waar de zonnepanelen geplaatst worden, of toestemming te hebben van de rechthebbende persoon of entiteit.
- 12.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de eventuele benodigde vergunningen voor het plaatsen van de zonnepanelen.
- 12.4. Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie correct is.
- 12.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om haar verzekeringen aan te passen na de plaatsing van de panelen.
- 12.6. Benergy adviseert Opdrachtgever om een moderne meterkast met schakels te gebruiken. Opdrachtgever wordt niet verplicht om een nieuwe meterkast te plaatsen, maar indien er fouten of problemen ontstaan door de verouderde meterkast (met stoppen), dan is Opdrachtgever hier zelf verantwoordelijk voor. Benergy staat niet garant voor fouten of problemen ontstaan door het gebruik van een verouderde meterkast.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden enkel als Opdrachtgever handelt uit naam van een bedrijf.
- 13.2. Benergy is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);

- b. kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
  - c. kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Benergy ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - e. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - f. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
  - g. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 13.3. Voor overige schade is Benergy niet aansprakelijk.
- 13.4. De aansprakelijkheid van Benergy voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Benergy uitkeert. Benergy zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 13.5. Vindt geen uitkering plaats, dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald.
- 13.6. De aansprakelijkheid van Benergy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Benergy onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Benergy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Benergy in staat is adequaat te reageren.
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Benergy meldt.
- 13.8. Bovenstaande bepalingen gelden niet indien aan de kant van Benergy sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Benergy kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien Benergy in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Benergy is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 14.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

## Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen



expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 15.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom dan wel de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van Benergy aan Afnemer, blijven alle geleverde goederen eigendom van Benergy zolang Benergy geen volledige betaling van het gehele terzake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- 16.2. Bij het uitblijven van de volledige betaling en een redelijke termijn, kan Benergy, indien zij dit noodzakelijk acht, de geïnstalleerde zonnepanelen weer verwijderen en de gemaakte kosten in mindering te brengen van de gedane aanbetaling.

## Artikel 17. Intellectueel eigendom

- 17.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Benergy verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Benergy.
- 17.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Benergy en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of veeleelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving

## Artikel 18. Klantdata

- 18.1. Opdrachtgever verstrekt aan Benergy een niet-overdraagbare en enkel voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst sublicentieerbare licentie om de Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten en/of Producten.
- 18.2. Derden die als installateur worden ingeschakeld ontvangen ter uitvoering van de Dienst je adresgegevens en contactgegevens om het legplan aan te leveren en de installatie te realiseren.
- 18.3. Derden waar Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst Producten van levert ontvangt voor de garantie en aftersales de contactgegevens van de Opdrachtgever. Na levering kunnen zij eventueel een enquête versturen in het kader van een tevredenheidsonderzoek.

## Artikel 19. Duur en einde van de Overeenkomst

- 19.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Producten of Diensten.
- 19.2. Benergy mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
- Opdrachtgever failliet is verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

- 19.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.
- 19.4. Benergy is bevoegd om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, indien de Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangedragen of indien de (veilige) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend blijkt. Dit is bijvoorbeeld het geval indien het plaatsen van (de verzochte hoeveelheid) zonnepanelen op het dak van Opdrachtgever onmogelijk blijkt, de locatie niet toegankelijke is of wanneer er asbest aanwezig is.

## Artikel 20. Wijzigen leveringsvoorwaarden

- 20.1. Benergy behoudt zich het recht voor deze Leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 20.2. Als de wijziging van de Leveringsvoorwaarden tot gevolg heeft dat er een dienst wordt geleverd die wezenlijk anders is oorspronkelijk overeengekomen, dan kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 20.3. Wijzigingen worden bekend gemaakt via [www.gaslicht.com](http://www.gaslicht.com), per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Benergy kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 20.4. Indien een Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen dertig (30) dagen na bekendmaking mede te delen aan Benergy. Benergy kan dan de wijziging heroverwegen. Indien Benergy de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1. Alle Overeenkomsten en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Benergy gevestigd is.